

AFRICALE TRAVEL & LEISURE

Rapporto di Sostenibilità 2026

Primo periodo di rendicontazione — Maggio 2026 | Prossimo aggiornamento: Maggio 2028

La missione di Africale è creare viaggi autentici e su misura in Africa Meridionale, Africa Orientale e Oceania, che mettano i viaggiatori in contatto con il vero spirito di ogni destinazione.

Crediamo che il viaggio debba lasciare un impatto positivo duraturo — sulle comunità locali, sulla fauna selvatica, sul patrimonio culturale e sull'ambiente. Attraverso pratiche di turismo responsabile e relazioni solide con i partner locali, ci impegniamo a progettare esperienze significative che rispettino i luoghi in cui operiamo, sostengano le loro comunità e contribuiscano alla loro sostenibilità nel lungo periodo.

Il nostro obiettivo è aiutare i viaggiatori non solo a scoprire destinazioni straordinarie, ma a viverle con curiosità, rispetto e un autentico senso di responsabilità.

Il Nostro Percorso in Numeri

~50 viaggi su misura all'anno	~300 viaggiatori all'anno	15 paesi africani	2016 fondati a Città del Capo
37 strutture ricettive valutate (Sud Africa)	18 operatori di attività valutati (Sud Africa)	5% di ogni viaggio donato a progetti comunitari	20+ anni di esperienza sul campo (Alessandro Gilli)

Cosa Abbiamo Fatto: Le Fondamenta del 2026

Nel primo semestre del 2026, Africale ha compiuto progressi significativi nella formalizzazione del proprio programma di sostenibilità. Le seguenti azioni sono state completate:

Policy e Documentazione

- Sustainability Policy — aggiornata e ampliata, con copertura di tutte le dimensioni principali della sostenibilità
- Health & Safety Policy — relativa alla sicurezza in ufficio, alle operazioni sul campo e alle procedure di emergenza
- Equal Opportunities Policy — relativa alla non discriminazione, alla dignità sul lavoro e al contesto B-BBEE
- Codice di Condotta per i Fornitori — relativo al benessere animale, al rispetto delle comunità, alla protezione dell'infanzia e alla conformità CITES

- Accordo di Collaborazione con le Guide — formalizzazione dei termini di ingaggio per le guide indipendenti
- Contratto di Consulenza Freelance — accordo scritto formale per i consulenti freelance
- Condizioni Generali di Vendita — aggiornate con informativa sulla privacy, meccanismo di consenso e piano di cancellazione

Comunicazione con i Clienti

- Guida Pre-Partenza — aggiornata con una sezione dedicata “Viaggiare in Modo Responsabile”
- Questionario di Feedback Post-Viaggio — Google Form bilingue (IT/EN) con 15 domande e sezione dedicata alla sostenibilità
- Link alle recensioni Google integrato nelle comunicazioni post-viaggio

Valutazione dei Fornitori

- Inventario di Sostenibilità delle Strutture Ricettive — 37 partner in Sud Africa valutati su sette dimensioni di sostenibilità
- Inventario di Sostenibilità delle Attività — 18 operatori di attività in Sud Africa valutati
- Codici di Buona Pratica co-brandizzati Travelife predisposti per tutte le categorie di escursioni sensibili pertinenti

Certificazione

- Africale ha avviato formalmente il processo di certificazione di sostenibilità Travelife, puntando allo status di Travelife Partner

Restituire: Comunità e Conservazione

Africale dona il 5% del valore di ogni viaggio a sostegno di iniziative nelle destinazioni in cui opera. Organizzazioni attualmente supportate:

- Rainbow for Africa — miglioramento dell’accesso all’assistenza sanitaria e all’istruzione in tutta l’Africa
- Associazione Missionari Volontari (AVM) — supporto a una scuola che accoglie oltre 330 bambini
- Sunbirds Lodge Chobe — lodge a gestione femminile a sostegno delle donne vulnerabili della comunità locale

Piano d’Azione per la Sostenibilità 2026–2028

Le seguenti azioni sono state formalmente inserite nello strumento di pianificazione Travelife e saranno monitorate dal Coordinatore per la Sostenibilità con revisione annuale da parte dell’intero team Africale.

- Aggiungere una sezione dedicata ai souvenir illegali (Lista Rossa CITES/IUCN) alla guida pre-partenza

- Inviare il Sustainability Quick Scan e il Codice di Condotta per i Fornitori a tutti i partner ricettivi attivi in Sud Africa
- Condividere il Codice di Condotta per i Fornitori e i Codici di Buona Pratica co-brandizzati con tutti i fornitori di escursioni e attività attivi in Sud Africa
- Raccogliere e archiviare i certificati di formazione e le credenziali di tutte le guide attive in Sud Africa
- Lanciare una serie Instagram dedicata agli artigiani locali e ai prodotti culturali presenti negli itinerari Africale, a partire dal tessuto sweswe e da Mnandi Textiles a Observatory, Città del Capo
- Redigere un protocollo di emergenza scritto che copra quattro scenari principali: emergenza medica, guasto del veicolo in aree remote, incontro con fauna selvatica e catastrofe naturale
- Aggiungere un paragrafo dedicato alle opportunità di donazione nella guida pre-partenza, con informazioni su Rainbow for Africa e l'Associazione Missionari Volontari
- Aggiungere indicatori di sostenibilità alle proposte di itinerario scritte, evidenziando i fornitori con performance sostenibile elevata
- Aggiungere indicazioni sulla sostenibilità dei voli internazionali alla guida pre-partenza
- Aggiungere una nota sulle pratiche di trasporto sostenibile in destinazione alla guida pre-partenza
- Sviluppare una semplice HR Policy adattata al modello freelance e di partner indipendenti di Africale
- Introdurre un sondaggio annuale sulla soddisfazione del team per tutti i consulenti e partner attivi
- Formalizzare l'approccio digital-first di Africale in tutte le comunicazioni con i clienti e nel marketing
- Sviluppare e distribuire un documento interno di orientamento ambientale a tutti i membri del team e ai partner
- Sviluppare una Partner Agency Sustainability Policy per le destinazioni in cui Africale opera tramite partner incoming locali
- Organizzare una riunione annuale di revisione della sostenibilità con l'intero team Africale
- Preparare e distribuire un aggiornamento annuale sulla sostenibilità a tutti i membri del team e ai partner attivi
- Aggiungere formalmente tutte le destinazioni valutate all'ambito della certificazione Travelife nel ciclo di rendicontazione di maggio 2028

Il Nostro Impegno per il Viaggio Responsabile

- Operiamo solo in destinazioni in cui abbiamo vissuto e lavorato direttamente — nessuna intermediazione, nessuna improvvisazione
- Non offriamo giri in elefante, passeggiate con i leoni, contatto con i cuccioli, caccia al trofeo o qualsiasi esperienza che sfrutti la fauna selvatica
- Preferiamo strutture ricettive e operatori locali, mantenendo il fatturato turistico all'interno delle comunità locali
- Orientiamo i clienti verso l'artigianato locale autentico e lontano da prodotti derivati da specie protette o in via di estinzione

- Informiamo ogni cliente sulle pratiche di viaggio responsabile prima della partenza e le rinforziamo durante tutto il viaggio
 - Stiamo perseguendo la certificazione Travelife Partner come riconoscimento formale dei nostri impegni in materia di sostenibilità
-

“Da chi viaggia, per chi viaggia davvero.”

Africale Travel & Leisure — Cape Town, South Africa
africale-travel.com | alessandro@africale-travel.com | +27 76 236 0140