

# AFRICALE TRAVEL & LEISURE

## Policy di Sostenibilità

35 Wesley Street, Gardens, 8001, Cape Town, South Africa

### La Nostra Filosofia

In Africale Travel & Leisure, crediamo che il viaggio debba creare connessioni significative e positive tra persone, culture, fauna selvatica e territori che rendono possibili queste esperienze.

Come azienda profondamente radicata in Africa Meridionale, Africa Orientale e Oceania, siamo impegnati a promuovere pratiche di turismo responsabile che rispettino gli ecosistemi naturali, sostengano le comunità locali, preservino il patrimonio culturale e contribuiscano alla sostenibilità nel lungo periodo.

Crediamo che il turismo, quando sviluppato in modo responsabile, possa diventare una forza positiva per la conservazione, la comprensione culturale, lo sviluppo economico locale e la consapevolezza ambientale.

Il nostro approccio alla sostenibilità si fonda sull'autenticità, su partnership etiche, su una progettazione consapevole dei viaggi e su un profondo rispetto per i luoghi e le persone con cui lavoriamo.

La presente Policy di Sostenibilità si applica a: personale e consulenti di Africale Travel & Leisure, guide freelance e specialisti di destinazione, fornitori e partner operativi, strutture ricettive e operatori di trasporto, e viaggiatori che partecipano alle esperienze Africale.

La presente policy è stata sviluppata in linea con i principi di turismo responsabile riconosciuti a livello internazionale e con i principali framework di sostenibilità del settore travel, incluso il programma di certificazione Travelife. Essa fa parte del Responsible Tourism Framework di Africale, che comprende un insieme di policy e linee guida interconnesse che regolano l'approccio di Africale alla sostenibilità, al turismo responsabile, agli standard dei fornitori, al comportamento dei viaggiatori e alle pratiche operative.

### 1. Impegno per la Sostenibilità

La leadership di Africale Travel & Leisure è responsabile della promozione, implementazione e continuo miglioramento dei principi di sostenibilità dell'azienda nelle sue operazioni, partnership ed esperienze di viaggio. La sostenibilità è considerata parte integrante della visione a lungo termine di Africale e del suo processo decisionale operativo.

Ci impegniamo a:

- promuovere esperienze turistiche responsabili ed etiche
- sostenere iniziative orientate alla conservazione
- collaborare con partner locali di fiducia
- minimizzare gli impatti negativi sull'ambiente e sulla società
- contribuire positivamente alle comunità e alle economie locali
- favorire uno scambio culturale rispettoso

- promuovere il turismo faunistico responsabile
- educare i viaggiatori a comportamenti di viaggio responsabili
- rafforzare la consapevolezza della sostenibilità lungo tutta la nostra filiera

Riconosciamo la sostenibilità come un processo continuo di apprendimento, collaborazione e miglioramento costante.

## **2. Approccio alla Sostenibilità & Impegno Progressivo**

Africale è impegnata a espandere e rafforzare continuamente il proprio approccio alla sostenibilità in tutte le destinazioni in cui opera.

Ciò significa coinvolgere progressivamente e sensibilizzare i nostri partner, fornitori, guide e clienti — garantendo che i principi del turismo responsabile siano integrati non solo nelle operazioni di Africale, ma in tutte le esperienze di viaggio che progettiamo ed erogiamo.

Riconosciamo che la sostenibilità è un processo graduale. Il nostro approccio è quello di migliorare continuamente, definendo obiettivi e azioni concrete nel nostro Piano d'Azione per la Sostenibilità, che viene rivisto e aggiornato annualmente.

## **3. Principi di Turismo Etico**

Africale crede che il turismo debba rispettare la dignità delle comunità locali, preservare la fauna selvatica e gli habitat naturali, celebrare l'autenticità culturale, creare valore locale duraturo, favorire connessioni umane significative, evitare modelli turistici sfruttatori e sostenere scelte di viaggio responsabili e consapevoli.

Ci opponiamo fermamente alle pratiche turistiche che sfruttano persone, animali o ambienti a fini di intrattenimento commerciale.

## **4. Conformità Legale & Etica Aziendale**

Africale Travel & Leisure opera in conformità con le leggi e le normative locali, nazionali e internazionali applicabili. Ci impegniamo a una condotta aziendale etica, alla trasparenza e all'integrità, ai principi anticorruzione, al rispetto dei diritti umani, alla non discriminazione, a relazioni responsabili con i fornitori e alla conformità con le normative sulla fauna selvatica e sull'ambiente.

Africale mantiene una tolleranza zero nei confronti di corruzione e tangenti, lavoro forzato, tratta di esseri umani, sfruttamento minorile, turismo faunistico sfruttatore e discriminazione o molestie.

## **5. Diritti Umani, Ambiente di Lavoro & Salute e Sicurezza**

Africale valorizza relazioni di lavoro eque, rispettose e inclusive. Come azienda che opera attraverso una rete di professionisti indipendenti, guide locali, consulenti e partner regionali, ci impegniamo a:

- promuovere la collaborazione rispettosa e le pari opportunità

- mantenere condizioni di lavoro eque ed etiche, inclusa una retribuzione superiore al salario minimo nazionale in tutti i paesi in cui operiamo
- rispettare la diversità e le differenze culturali
- incoraggiare lo sviluppo professionale e l'apprendimento continuo
- creare ambienti di lavoro sicuri e rispettosi per tutti i collaboratori

La salute e la sicurezza sono considerate una responsabilità fondamentale in tutte le operazioni di Africale. Ci impegniamo a:

- garantire che tutte le guide, gli specialisti e i partner operativi mantengano adeguati standard di sicurezza e qualifiche
- comunicare ai viaggiatori le informazioni su salute e sicurezza prima e durante i viaggi
- collaborare esclusivamente con fornitori di trasporto e attività che rispettano gli standard di sicurezza previsti dalla legge
- mantenere un'adeguata preparazione alle emergenze nelle attività operative
- sostenere il benessere fisico e psicologico di tutti i collaboratori che lavorano con Africale

La Health & Safety Policy e la Equal Opportunities Policy di Africale fanno parte del più ampio Responsible Tourism Framework e sono disponibili come documenti separati.

## **6. Gestione Ambientale dell'Ufficio**

Africale opera principalmente come azienda in remoto da uno spazio di coworking condiviso a Città del Capo, in Sudafrica. Questo modello riduce intrinsecamente il consumo di energia e risorse, poiché l'infrastruttura è condivisa tra più utenti. Ci impegniamo a:

- ridurre al minimo l'uso della carta e favorire la documentazione e la comunicazione digitale
- ridurre il consumo energetico — i dispositivi vengono spenti quando non utilizzati e impostati in modalità risparmio energetico
- gestire i rifiuti in modo responsabile, inclusa la separazione dei materiali riciclabili ove localmente fattibile
- ridurre al minimo l'uso di plastica monouso nelle attività d'ufficio e operative
- utilizzare tazze, bottiglie e posate riutilizzabili al posto di alternative usa e getta
- consumare acqua del rubinetto direttamente invece di bottiglie di plastica monouso
- utilizzare prodotti per la pulizia con etichetta ecologica e ingredienti di derivazione naturale, ove disponibili
- preferire prodotti locali e prodotti in modo sostenibile, ove disponibili

## **7. Benessere Animale & Turismo Faunistico Responsabile**

La fauna selvatica e la conservazione sono al centro della filosofia e delle operazioni di Africale. Africale Travel & Leisure è impegnata in pratiche di turismo faunistico responsabile che privilegiano il benessere animale, la consapevolezza della conservazione e l'osservazione rispettosa negli ambienti naturali.

Africale non supporta né promuove:

- giri in elefante, passeggiate con i leoni o il contatto con i cuccioli
- interazioni con fauna selvatica in cattività a scopo di sfruttamento o spettacoli con animali selvatici
- selfie con animali selvatici
- immersioni in gabbia con gli squali che prevedono pratiche di adescamento o qualsiasi attività marina che alteri intenzionalmente il comportamento naturale della fauna selvatica a fini turistici
- esperienze di caccia al trofeo o caccia in recinto

Africale riconosce la distinzione tra animali selvatici e animali domestici. Esperienze di equitazione accuratamente selezionate possono essere incluse ove siano costantemente rispettati elevati standard di benessere, gestione etica e sicurezza.

La nostra Animal Welfare Policy completa è disponibile separatamente e costituisce parte integrante del nostro framework di sostenibilità.

## **8. Responsabilità Ambientale**

Africale riconosce l'importanza di proteggere gli ambienti naturali che costituiscono la base delle esperienze di viaggio in Africa Meridionale, Africa Orientale e Oceania. Ci impegniamo a:

- incoraggiare esperienze di viaggio a minor impatto e soggiorni più lunghi
- ridurre i rifiuti non necessari e le plastiche monouso
- sostenere pratiche di gestione responsabile dei rifiuti
- promuovere un uso responsabile dell'acqua e dell'energia
- promuovere la consapevolezza ambientale tra viaggiatori e fornitori
- sostenere iniziative di biodiversità e conservazione
- ridurre i voli interni non necessari ove siano disponibili opzioni di trasporto alternative
- esplorare opzioni di compensazione delle emissioni di carbonio legate ai viaggi come parte dei nostri obiettivi di sostenibilità a medio termine

## **9. Partnership Sostenibili con i Fornitori**

Africale valorizza in modo particolare le partnership con operatori radicati nel territorio, guide indipendenti, aziende attente alla conservazione e professionisti specializzati a livello regionale. Cerchiamo di collaborare con partner che condividano i nostri valori in materia di sostenibilità, turismo etico, protezione della fauna selvatica, rispetto delle comunità, qualità operativa e pratiche di turismo responsabile.

Per valutare e monitorare la sostenibilità dei fornitori, Africale utilizza un Sustainability Quick Scan per i partner e un Inventario di Sostenibilità dei Fornitori, integrati da visite periodiche in loco e da un monitoraggio continuo dei feedback dei viaggiatori. Il nostro Codice di Condotta per i Fornitori e il Processo di Selezione dei Fornitori costituiscono parti essenziali del nostro framework di sostenibilità e vengono condivisi con tutti i fornitori attivi.

## 10. Coinvolgimento della Comunità, Impatto Locale & Donazioni

Africale crede che il turismo debba contribuire positivamente alle economie e alle comunità locali. Ci impegniamo a:

- sostenere le attività di proprietà locale ove possibile
- promuovere le guide locali e le competenze regionali
- favorire uno scambio culturale autentico
- rispettare usi e tradizioni locali
- evitare pratiche di turismo comunitario sfruttatore
- sostenere esperienze che generino un beneficio locale concreto e significativo

Come espressione diretta di questo impegno, Africale dona il 5% del valore di ogni viaggio a sostegno di progetti comunitari e umanitari nelle destinazioni in cui opera. I beneficiari attuali includono Rainbow for Africa (Torino, Italia) — una no-profit che opera per l'accesso all'assistenza sanitaria in Africa — e l'Associazione Missionari Volontari (AVM) di Chipata, Zambia, che sostiene l'istruzione e lo sviluppo comunitario per oltre 330 bambini. Africale collabora inoltre con Sunbirds Lodge Chobe (Kasane, Botswana), una struttura ricettiva a gestione femminile che supporta le donne vulnerabili della comunità locale.

## 11. Protezione dei Minori

Africale Travel & Leisure ha tolleranza zero per qualsiasi forma di sfruttamento minorile. Ci impegniamo a proteggere i diritti e il benessere dei minori, a evitare il turismo sfruttatore negli orfanotrofi, a garantire una condotta rispettosa durante le visite alle comunità e alle scuole, a scoraggiare fotografie inappropriate che coinvolgano minori e a collaborare esclusivamente con partner che condividano questi principi. Tutte le guide e i partner sono tenuti a completare una formazione sulla protezione dei minori nell'ambito della loro collaborazione con Africale.

## 12. Comportamento Responsabile del Viaggiatore

Africale incoraggia i viaggiatori ad approcciare le destinazioni con curiosità, rispetto, umiltà e consapevolezza ambientale. I viaggiatori vengono informati sulle pratiche di viaggio responsabile attraverso la guida pre-partenza fornita prima di ogni viaggio, che tratta il comportamento con la fauna selvatica, il rispetto culturale, il galateo fotografico, i souvenir illegali, la gestione dei rifiuti, l'uso dell'acqua e la condotta personale. Le guide rafforzano queste indicazioni durante tutto il viaggio.

## 13. Comunicazione & Educazione alla Sostenibilità

Africale mira a promuovere la consapevolezza della sostenibilità attraverso la comunicazione con i viaggiatori, la collaborazione con i fornitori, la progettazione responsabile degli itinerari, la guida educativa durante le esperienze di viaggio e la sensibilizzazione interna e l'apprendimento continuo. Il nostro obiettivo è incoraggiare scelte di viaggio più consapevoli e informate, mantenendo al contempo esperienze di viaggio autentiche e significative.

Africale pubblica i propri impegni di sostenibilità sul proprio sito web ([africale-travel.com](http://africale-travel.com)) e sta attualmente perseguendo la certificazione Travelife Partner come riconoscimento formale del

proprio programma di sostenibilità. Crediamo che la credibilità si costruisca attraverso azioni autentiche e relazioni genuine piuttosto che attraverso narrazioni di marketing.

## 14. Miglioramento Continuo

Africale Travel & Leisure riconosce che la sostenibilità è un percorso continuo piuttosto che una destinazione fissa. Ci impegniamo a:

- rivedere regolarmente le nostre pratiche di sostenibilità e il piano d'azione
- migliorare i processi di monitoraggio dei fornitori e le valutazioni di sostenibilità
- rafforzare gli standard di turismo responsabile in tutte le operazioni
- apprendere dalle migliori pratiche del settore e dai feedback dei viaggiatori
- adattarsi alle sfide e alle opportunità di sostenibilità in evoluzione
- migliorare continuamente l'impatto positivo delle nostre operazioni sulle comunità, sulla fauna selvatica e sull'ambiente

Africale rivede e monitora periodicamente le proprie prestazioni di sostenibilità, l'allineamento dei fornitori, le pratiche operative e i feedback dei viaggiatori nell'ambito di questo processo di miglioramento continuo.

---

### Impegno

*Africale Travel & Leisure è impegnata a praticare un turismo responsabile che rispetti le persone, la fauna selvatica e l'ambiente, creando esperienze di viaggio significative in Africa Meridionale, Africa Orientale e Oceania che portino beneficio sia ai viaggiatori che alle destinazioni che visitano.*

---

### Contatto / Responsabile

Tutto il personale e i consulenti sono responsabili dell'adozione, promozione e implementazione della presente policy nei rispettivi ambiti di lavoro.

L'implementazione della presente policy è guidata dalla Coordinatrice per la Sostenibilità, Alex Barbieri, raggiungibile all'indirizzo: [barbieri@africale-travel.com](mailto:barbieri@africale-travel.com)

Data di entrata in vigore: Maggio 2026

Data di revisione: Maggio 2028